

# BULLETPROOF 365

## ÉTUDE DE CAS

### TIME + SPACE MEDIA

- HALIFAX, NOUVELLE-ÉCOSSE

## UNE SOLUTION DE CYBERSÉCURITÉ CLÉ EN MAIN RÉSOUT PLUS QUE SEUL DES DÉFIS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ POUR UNE ENTREPRISE EN CROISSANCE

### CONTEXTE

Time + Space Media (T + S) est une société de services marketing en pleine croissance basée à Halifax, en Nouvelle-Écosse. Ils travaillent avec des clients et des partenaires à travers le Canada et le monde entier dans divers secteurs pour développer et gérer des campagnes de marketing stratégiques.

### DÉFIS COMMERCIAUX

Time + Space s'appuie fortement sur la technologie pour planifier, gérer et suivre leur campagnes, ainsi que pour connecter leur équipe en croissance. La croissance de leur activités exerça une pression sur l'infrastructure et les ressources informatiques existantes de T + S, leur présentant un certain nombre de défis commerciaux interdépendants.

#### 1. SÉCURITÉ DES DONNÉES

En 2018, Time + Space était ciblé à presque chaque semaine par des courriels d'hameçonnage qui semblaient de plus en plus légitimes à chaque tentative. T + S savait qu'être proactif était d'une importance primordiale pour assurer la protection de leurs données, ainsi que de celles de leurs clients. Ils savaient également que des mesures de prévention, telles que l'adoption de meilleures politiques et pratiques de sécurité, contribueraient non seulement à réduire leurs primes d'assurance cybersécurité, mais également à rassurer leur clientèle existante et à leur permettre de gagner de nouveaux contrats.

#### 2. RESSOURCES INFORMATIQUES

Time + Space avait un spécialiste informatique à l'interne, mais avec une entreprise en pleine croissance, leur capacité à gérer le volume de demandes quotidiennes était limitée. En conséquence, T + S s'appuyait sur un réseau de ressources extérieures généralement utilisées au besoin. La difficulté était que lorsqu'un problème survenait, T + S devait souvent attendre qu'un technicien vienne le réparer. Dans un cas, Time + Space a passé une semaine entière à remplacer un interrupteur principal défaillant qui alimentait ses logiciels professionnels. S'appuyant sur la disponibilité d'un groupe de fournisseurs externes fit que T + S eut l'impression de ne jamais avoir le soutien d'une équipe dédiée, ou une relation avec un fournisseur dans lequel ils pourraient simplement ramasser le téléphone et être confiants qu'ils recevraient la réponse rapide dont ils avaient besoin. Pour ajouter au défi, une pénurie de ressources, les nombreux problèmes technologiques nécessitant une attention particulière et certains processus inefficaces ne laissaient pas suffisamment de temps à T + S pour rechercher en toute confiance des solutions adaptées à leurs divers besoins.

#### 3. ASSISTANCE À L'UTILISATEUR

Time + Space ont été des adeptes précoces à la technologie, y inclus les solutions cloud de Microsoft 365. Toutefois, pour tirer le maximum d'Office 365, les utilisateurs avaient besoin d'une formation appropriée pour utiliser efficacement les outils et les applications. Ils avaient également besoin d'aide et de support technique pour répondre rapidement aux questions et résoudre n'importe quel problème éventuel, afin que le personnel puisse continuer à travailler sans interruption prolongée.

# LA SOLUTION

Time + Space considérait la sécurité et la productivité cloud comme étant deux éléments distincts dans lesquels ils devaient investir pour résoudre leurs défis d'affaires. Bulletproof a introduit à T + S une solution clé en main puissante - Bulletproof 365. Ce produit apporte le pouvoir de la plate-forme de productivité de pointe au monde, dotée d'une cybersécurité de pointe, une formation inégalée des employés et un soutien technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Bulletproof 365 répondit parfaitement à leurs besoins et leurs permirent d'être en mesure de résoudre leurs problèmes commerciaux avec un seul abonnement. Bulletproof 365 a fourni:

- Une protection cybersécurité de pointe développée et déployée par des experts en cybersécurité
- Un soutien technique 24 heures par jour, 7 jours par semaine, pour les utilisateurs et le directeur informatique
- Passez à la dernière version pour sécuriser l'environnement d'exploitation Windows 10
- Une formation et intégration des employés. Des modules pour autonomiser le personnel et accélérer l'adoption
- Formation Security Aware pour éduquer les employés sur la cybersécurité, les transformant de cibles en défenseurs actifs de la sécurité organisationnelle.
- Intégration harmonieuse de la configuration au lancement, ce qui facilite la tâche de T + S.



# LE RÉSULTAT

Bulletproof a travaillé sur place pendant 3 jours chez Time + Space pour compléter la configuration, le déploiement, et la formation du personnel. Aujourd'hui, avec Bulletproof 365 en place, T + S dispose de la protection dont ils ont besoin, des outils de productivité et de la technologie cloud qu'ils souhaitent, ainsi que de la tranquillité d'esprit qui leur manquait avant Bulletproof 365.

Le support technique 24/7 a réduit la charge sur leur responsable informatique, et considérablement raccourci le temps de réponse aux problèmes ou questions des utilisateurs. Les protocoles de sécurité accrus ont également aidé T + S à qualifier pour l'assurance cybersécurité qu'ils voulaient. Ils font aussi maintenant référence à la sécurité et protection de Bulletproof 365 en tant que point de vente dans leurs RFP.



**“Sachant que si quelque chose se passe, je ne suis pas paniquée. Cette tranquillité d'esprit vaut chaque centime.”**

Megan Stephens, Vice-présidente des finances et à l'administration, Time + Space Media



**“J’ai toujours considéré la sécurité et la productivité séparément. Jusqu’à ce que j’ai vu comment Bulletproof 365 peut offrir le meilleur des deux.”**

Megan Stephens, Vice-présidente aux finances et à l'administration, Time + Space Media

## À PROPOS DE BULLETPROOF

De nombreux consultants en informatique peuvent vous offrir un service de configuration pour Microsoft 365, mais aucune entreprise ne peut vous aider à planifier pour le succès comme Bulletproof. Comptant plus de 18 ans d'expérience dans le secteur de la sécurité, c'est notre ADN. La protection de vos données est intégrée à tout ce que nous faisons.

Notre équipe Microsoft offre une gamme complète de services et possède une vaste expérience en matière de configuration, de personnalisation et de migration des entreprises vers le cloud. Notre bilan est impressionnant comptant plus de 20 millions de fichiers et plus de 100 000 utilisateurs déjà migrés. Nous sommes fiers d'être un partenaire cloud Microsoft Gold (Or).

Notre capacité en sécurité est sans égal, protégeant plus de 70 000 utilisateurs ainsi que des réseaux sur 6 continents. Notre centre de services accessible 24 heures sur 24, 7 jours par semaine prend également en charge plus de 50 000 utilisateurs et plus de 10 000 dispositifs de réseau dans plus de 300 bureaux clients localisés partout dans le monde.



**BULLETPROOF**

a GLI company

Maximisez votre productivité  
et votre protection.

[bulletproof365.com](https://bulletproof365.com)

**Microsoft  
Partner**

